

**Comunicato Stampa**  
Milano, 19 Marzo 2015

**APPUNTAMENTO ANCHE PER QUEST'ANNO CON LA RICERCA SOCIAL MINDS CHE  
ANALIZZA FINALITA' ED UTILIZZI DEI SOCIAL MEDIA DA PARTE DELLE BANCHE  
ITALIANE. AL VIA LA TERZA EDIZIONE.**

E' stata annunciata la **Terza edizione dell'Italian Social Banking Forum** l'evento che ogni anno illustra i principali risultati del progetto condotto da [Social Minds](#) sul rapporto fra **banche italiane e utilizzo dei social media**.

Come per le precedenti edizioni, la ricerca verrà presentata all'**Italian Social Banking Forum**, il convegno che mette intorno ad un tavolo le **migliori best practice** del social banking italiano. La data già fissata è quella del **1 Ottobre 2015**, presso la Sala Leonardo del [Centro Congressi Palazzo Stelline](#).

Hanno già confermato la propria presenza per **keynote speech** alcuni manager di eccellenze bancarie nell'utilizzo dei social media: Banca Popolare Etica, Deutsche Bank Italia, IWBank, UniCredit, BNL Gruppo BNP Paribas ed Hello bank!, banca digitale del Gruppo.

La Terza Edizione della ricerca ha come obiettivo di mappare nuove iniziative, nuovi progetti, e l'evoluzione dell'uso dei social media per il business da parte del settore bancario.

Principale novità di quest'anno è il focus sul **Social CRM**: gli insight della ricerca andranno quindi ad evidenziare *trend* e *best practice* rispetto all'ambito della relazione col cliente, mettendo a tema le attività legate al *social caring*, *social innovation*, *social organization* e alla gestione dei *Big Data*. L'analisi verrà condotta su un **campione di banche e istituti finanziari** italiani, attraverso **interviste ai manager**, un'attività di web monitoring e social media listening e l'analisi di uno spettro di **indicatori di performance (social analytics)**.

Partner tecnologico del progetto è [ROIALTY](#), una piattaforma di Social Marketing che permette di realizzare programmi di customer engagement e digital loyalty personalizzati.

Per maggiori informazioni: [info@socialminds.it](mailto:info@socialminds.it)

**Riferimenti online:**

Sito web: [www.socialminds.it](http://www.socialminds.it)

Facebook: <https://www.facebook.com/SocialMindsIT>

Twitter: <https://twitter.com/SocialMindsIT>

Slideshare: <http://www.slideshare.net/socialminds/presentations>

LinkedIn: <http://www.linkedin.com/company/2871752?trk=tyah>

Blog: <http://www.socialminds.it/the-blog/>